

## Pencapaian Piagam Pelanggan 2018

### Pencapaian Kelulusan *Air Services License (ASL)* Dalam Tempoh 6 (enam) Bulan Bagi Tahun 2018

Bulan	Bilangan ASL Diluluskan Mengikut Tempoh *		Jumlah ASL Diluluskan
	6 Bulan	Melebihi 6 Bulan	
Januari	0	0	0
Februari	0	0	0
Mac	0	0	0
April	0	0	0
Mei	0	0	0
Jun	0	0	0

Julai	0	0	0
Ogos	0	0	0
September	0	0	0
Oktober	0	0	0
November	0	0	0
Disember	0	0	0

*\*Kelulusan ASL ini tidak lagi dibawah tanggungjawab MOT. Kelulusan ini telah diambil alih oleh Suruhanjaya Penerbangan Awam (MAVCOM)*

### **Pencapaian Kelulusan *Air Services Permit* (ASP) Dalam Tempoh 1 (satu) Bulan Bagi Tahun 2018**

Bulan	Bilangan ASP Diluluskan Mengikut Tempoh *		Jumlah ASP Diluluskan
	1 Bulan	Melebihi 1 Bulan	

Januari	0	0	0
Februari	0	0	0
Mac	0	0	0
April	0	0	0
Mei	0	0	0
Jun	0	0	0
Julai	0	0	0
Ogos	0	0	0
September	0	0	0
Oktober	0	0	0
November	0	0	0

Disember	0	0	0
----------	---	---	---

*\*Kelulusan ASL ini tidak lagi dibawah tanggungjawab MOT. Kelulusan ini telah diambil alih oleh Suruhanjaya Penerbangan Awam (MAVCOM)*

### **Pencapaian Kelulusan Lesen Perkapalan Dalam Negeri Dalam Tempoh 2 (dua) Hari bekerja Bagi Tahun 2018**

Bulan	Jumlah Hari Bekerja			Jumlah lesen yang diluluskan
	1 hari	2 hari	3 hari dan lebih	
Januari	481	0	0	481
Februari	373	0	0	373
Mac	390	0	0	390
April	364	0	0	364

Mei	430	0	0	430
Jun	355	0	0	355
Julai	465	0	0	465
Ogos	399	0	0	399
September	379	0	0	379
Oktober	391	0	0	391
November	351	0	0	351
Disember	348	0	0	348

**Pencapaian Pengeluaran Lesen Dari Tarikh Bayaran Lesen Diterima Dalam Tempoh 1 (satu) hari Bagi Tahun 2018**

Bulan	Jumlah Hari Bekerja			Jumlah lesen yang diluluskan
	1 hari	2 hari	3 hari dan lebih	
Januari	425	0	0	425
Februari	411	0	0	411
Mac	388	0	0	388
April	419	0	0	419
Mei	447	0	0	447
Jun	356	0	0	356
Julai	434	0	0	434
Ogos	399	0	0	399

September	379	0	0	379
Oktober	391	0	0	391
November	351	0	0	351
Disember	348	0	0	348

### **Pencapaian Pengeluaran Data Perangkaan Pengangkutan Sukuan Bagi Tahun 2018**

Perkara	Tarikh yang dikeluarkan			
	Suku I	Suku II	Suku III	Suku IV
Perangkaan Pengangkutan Bagi Sektor Darat	4 Jun 2018	30 Ogos 2018	5 Disember 2018	6 Mac 2019
Perangkaan Pengangkutan Bagi Sektor Darat - Rel	4 Jun 2018	30 Ogos 2018	5 Disember 2018	6 Mac 2019

Perangkaan Pengangkutan Bagi Sektor Udara	4 Jun 2018	30 Ogos 2018	5 Disember 2018	6 Mac 2019
Perangkaan Pengangkutan Bagi Sektor Maritim	4 Jun 2018	30 Ogos 2018	5 Disember 2018	6 Mac 2019

**Pencapaian Maklum Balas Terhadap Aduan Awam Dalam Tempoh 3 (tiga) Hari Bekerja Bagi Tahun 2018**

Bulan	Diterima	Respon dalam masa 3 hari	Respon melebihi 3 hari	Peratus (%) menepati standard
Januari	14	14	0	100%
Februari	19	19	0	100%
Mac	10	10	0	100%
April	14	14	0	100%

Mei	29	29	0	100%
Jun	78	78	0	100%
Julai	103	103	0	100%
Ogos	25	25	0	100%
September	29	29	0	100%
Oktober	21	21	0	100%
November	20	20	0	100%
Disember	35	35	0	100%